

Zielgruppe

Disponent*innen erfüllen in einem Eisenbahnverkehrsunternehmen eine wichtige Funktion: Sie sind die Expert*innen für die Koordination als auch für die Organisation der Abläufe auf dem Schienennetz des Unternehmens. Im Rahmen der Qualifizierung absolvieren die Teilnehmenden drei IHK-Zertifikatslehrgänge, die aufeinander aufbauen.

Voraussetzungen

- erfolgreicher Abschluss in einem anerkannten und für ein Eisenbahnverkehrsunternehmen typischen Ausbildungsberuf

Inhalte:

- ❖ 1. IHK-Zertifikatslehrgang:
 - o Grundstufe (160 Std.)
 - o Arbeitsorganisation & Vertriebsmanagement o Kommunikation
 - o Grundlagen Disposition
 - o Fuhrparkmanagement
- ❖ 2. IHK-Zertifikatslehrgang: Aufbaustufe (160 Std.)
 - o IT-Systeme in der Praxis o Disposition im Rangierdienst
 - o Disposition im Streckenverkehr (Güterverkehr)
 - o Disposition im Personenverkehr
- ❖ 3. IHK-Zertifikatslehrgang: Anwenderstufe (160 Std.)
 - o Entwicklung und Anpassung tragfähiger Logistikkonzepte
 - o Arbeitsplatz von Disponent*innen
 - o Betriebseinsatz
 - o Dokumentationspflichten

Dauer

480 Unterrichtsstunden

Seminarnummer:

WBC-43

Kosten

Auf Anfrage

Kurstyp

berufsbegleitend mit Online- und Präsenzphasen

Termine:

Auf Anfrage

Max. 18 Plätze

Abschluss

IHK- Zertifikate

Lehrgangsorte

QCW GmbH
BTC Havelland

Ansprechpartner

Frau Kathleen Schwitzke

☎ 03364-37- 5271

✉ kathleen.schwitzke@qcw.de