

Zielgruppe

Interessierte, die ihre Kommunikation im beruflichen wie privaten Kontext verbessern möchten.

min. 6 TN – max. 12 TN

Inhalte:

Sensibilisierung und Anleitung für eine erfolgreiche Gesprächsführung

- Basis der Kommunikation
- Kommunikationsmodelle
- Fragetechniken
- Killerphasen erkennen und vermeiden
- Bedeutung von Körperhaltung, Mimik und Gestik
- Ursachen von Konflikten
- Rollenspiele

Ihr Nutzen:

- Sie lernen, welche Rolle Informationsverarbeitungsprozesse im Gehirn für die Kommunikation spielen.
- Sie erfahren, wie unterschiedliche Informationsverarbeitung zu unterschiedlichen Sichtweisen führen kann und wie Sie dies für die effiziente Zusammenarbeit nutzen.
- Sie entdecken, wie bewusstes Wahrnehmen als Grundlage für tieferes Verständnis genutzt werden kann, um ein wertschätzendes Miteinander zu fördern.
- Sie lernen durch bewusste Wahrnehmung, herausfordernde Kommunikation und Konflikte differenziert zu entschlüsseln und konstruktiv zu lösen.

Dauer

6 Stunden
(08:30 bis 14:30 Uhr)

Seminarnummer

WBC-11

Kosten

590,00 Euro

Termine:

auf Anfrage

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Ansprechpartner

Frau Kathleen Schwitzke

☎ 03364 37- 5271

✉ kathleen.schwitzke@qcw.de