

Zielgruppe

Disponent*innen erfüllen in einem Eisenbahnverkehrsunternehmen eine wichtige Funktion: Sie sind die Expert*innen für die Koordination als auch für die Organisation der Abläufe auf dem Schienennetz des Unternehmens. Im Rahmen der Qualifizierung absolvieren die Teilnehmenden drei IHK-Zertifikatslehrgänge, die aufeinander aufbauen.

Voraussetzung

- erfolgreicher Abschluss in einem anerkannten und für ein Eisenbahnverkehrsunternehmen typischen Ausbildungsberuf

Inhalte:

- ❖ 1. IHK-Zertifikatslehrgang: Grundstufe (160 Std.)
 - Arbeitsorganisation & Vertriebsmanagement
 - Kommunikation
 - Grundlagen Disposition
 - Fuhrparkmanagement
- ❖ 2. IHK-Zertifikatslehrgang: Aufbaustufe (160 Std.)
 - IT-Systeme in der Praxis
 - Disposition im Rangierdienst
 - Disposition im Streckenverkehr (Güterverkehr)
 - Disposition im Personenverkehr
- ❖ 3. IHK-Zertifikatslehrgang: Anwenderstufe (160 Std.)
 - Entwicklung und Anpassung tragfähiger Logistikkonzepte
 - Arbeitsplatz von Disponent*innen
 - Betriebseinsatz
 - Dokumentationspflichten

Dauer

480 Unterrichtsstunden

Seminarnummer

WBC-43

Kosten

3.600 €

Kurstyp

berufsbegleitend mit
Online- und
Präsenzphasen

Termine

Auf Anfrage
max. 18 Plätze

Abschluss

IHK-Zertifikate

Lehrgangsorte

QCW GmbH
BTC Havelland

Ansprechpartnerin

Marit Tänzel
marit.taenzel@qcw.de