

Fachexpert*in

für

Disposition im Güterverkehr (Eisenbahn)

(Ausgangsberuf:
Eisenbahner*in im Betriebsdienst)

Kurzkonzept

Inhaltsverzeichnis

1. Ausgangslage & Zielgruppe	2
2. Zeitlicher Ablauf.....	2
2.1 Übersicht der Lehrgänge	3
3. Organisation der Lehrgänge	3
4. Inhalte der IHK-Zertifikatslehrgänge	3
4.1 IHK-Zertifikatslehrgang 1: Fachexpert*in für Disposition im Güterverkehr (Eisenbahn) - Grundstufe.....	3
4.2 IHK-Zertifikatslehrgang 2: Fachexpert*in für Disposition im Güterverkehr (Eisenbahn) - Aufbaustufe	5
4.3 IHK-Zertifikatslehrgang 3: Fachexpert*in für Disposition im Güterverkehr (Eisenbahn) – Anwenderstufe	6
5. Kosten, Termine und Anmeldung.....	7
5.1 Kosten.....	7
5.2 Termine und Lehrgangsorte	7
5.3 Anmeldung und Beratung	7

1. Ausgangslage & Zielgruppe

In Eisenbahnverkehrsunternehmen (EVU) sind aufgrund der recht starken Reglementierung des Eisenbahnverkehrs Mitarbeiter*innen mit den vielfältigsten Berufsabschlüssen (auch mit spezieller Ausbildung/ Qualifikation) wie Eisenbahnbetriebsleiter*innen, Fahrdienstleiter*innen, Triebfahrzeugführer*innen oder Lokrangierführer*innen tätig. Die Anforderungen an die fachliche Eignung der Mitarbeiter*innen sind sehr hoch. Disponent*innen erfüllen in einem EVU eine wichtige Funktion: Sie sind die Expert*innen für die Koordination als auch die Organisation der Abläufe im Schienennetz und ggf. im Unternehmen.

Oftmals sind Disponent*innen auf verschiedenen Wegen zu der jeweiligen Position im Unternehmen gekommen. Einige Mitarbeiter*innen sind in der Disposition tätig, weil sie den Anforderungen an diese Stelle besonders gut entsprechen, andere konnten nicht mehr aktiv als Lokführer*in eingesetzt werden und sind deshalb auf dieser Position angelernt worden. Grundkenntnisse im Bereich Bahnverkehr sowie praktisches Fachwissen aus dem Bereich Lokführung sind unabdingbar, um im Bereich Disposition tätig zu werden. Schulungen, die spezifisch auf den Eisenbahnbereich im Güterverkehr zugeschnitten sind, gibt es bisher nicht.

Die Lücke soll die Ausbildung zum*r Fachexpert*in für Disposition im Güterverkehr (Eisenbahn) schließen.

2. Zeitlicher Ablauf

Die vorliegende Qualifizierung wurde zusammen mit Vertreter*innen des InnoVET-Projekts „Bottom-Up statt Top-Down - Fachkarrieren neu gedacht“, des EVU AMEH TRANS und Vertreter*innen des BTC Havelland erarbeitet. Sie orientiert sich an den Anforderungen, die sich aus dem Arbeitsalltag der Tätigkeiten für Disposition im Güterverkehr (Eisenbahn) ergeben.

Die Teilnehmer*innen absolvieren im Verlauf der Qualifizierung drei Zertifikatslehrgänge, die aufeinander aufbauen. Bereits im Rahmen der Ausbildung zum*r Facharbeiter*in wird ein Grundlagenlehrgang absolviert,

so dass die Teilnehmer*innen einen ersten Überblick zur notwendigen Arbeitsorganisation und Kommunikation einer*s Disponenten erhalten. Die weiteren Lehrgänge werden nach dem erfolgreichen Facharbeiter*in-Abschluss durchlaufen.

2.1 Übersicht der Lehrgänge



3. Organisation der Lehrgänge

Die Vermittlung der Inhalte wird im Rahmen von drei berufsbegleitenden IHK-Zertifikatslehrgängen erfolgen. Jeder Zertifikatslehrgang umfasst 160 Unterrichtseinheiten (1 UE = 45 min), von denen jeweils ein gewisser Teil in begleiteten Selbstlernphasen durch die Teilnehmenden absolviert werden. Dafür werden Materialien auf einer Lernplattform zur Verfügung gestellt und eine asynchrone Betreuung sichergestellt. Den Abschluss eines Moduls bildet jeweils ein interner Test und zur Erlangung der IHK-Zertifikate wird pro Lehrgang ein Abschlusstest abgelegt.

Die Absolvierung der Lehrgänge erfolgt in der Regel nach einem vorgegebenen Zeitplan (während und nach der Ausbildung). Notwendige individuelle Anpassungen für einzelne Teilnehmende sind selbstverständlich möglich.

4. Inhalte der IHK-Zertifikatslehrgänge

4.1 IHK-Zertifikatslehrgang 1: Fachexpert*in für Disposition im Güterverkehr (Eisenbahn) - Grundstufe

In diesem Zertifikatslehrgang erlangen die Teilnehmenden einen Überblick zum Themenfeld Disposition im Güterverkehr (Eisenbahn). Sie weisen nach, dass sie in der Lage sind die grundlegenden logistischen Vorgänge im Schienengüterverkehr zu verstehen und erste Aufträge zu planen und zu überwachen. Sie unterscheiden die verschiedenen Transportwege mit ihren jeweiligen Besonderheiten.

Die Verwaltung, Planung, Steuerung und Überwachung der Schienenfahrzeuge im Werkverkehr werden umgesetzt. Der Einsatz notwendiger Instrumente zur Kommunikation und Dokumentation wird überblickt, umgesetzt und ggf. optimiert.

IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG - GRUNDSTUFE

INNOVET
BOTTOM-UP
STATT TOP-DOWN

zum*r Fachexperten*in für
Disposition im Güterverkehr (Eisenbahn)



*Unterrichtseinheiten (1 UE = 45 min)
Der Lehrgangsabschluss erfolgt durch eine Prüfung, die sich aus theoretischen und praktischen Teilen zusammenfügt.

Modul 1: Arbeitsorganisation & Vertriebsmanagement

Qualifikationsinhalte

1.1	Zeitmanagement & Prioritätenmanagement
1.2	Auftragsmanagement (Prozess: Vormeldung - Rangierauftrag – Abschluss)
1.3	Relevante Managementdokumente
1.4	Umsatzrelevante Daten und Kundenzufriedenheit
1.5	Grundlagen Logistik im Schienengüterverkehr

Modul 2: Kommunikation

Qualifikationsinhalte

2.1	Spezifische Begriffe
2.2	Informationsverarbeitung
2.3	Einführung IT-Systeme (z.B. DISPOLINO)
2.4	Grundlagen Konfliktmanagement

Modul 3: Grundlagen Disposition

Qualifikationsinhalte

3.1	Allgemeine Grundlagen Disposition
3.2	Unterschiede Schiene - Straße - Wasser
3.3	Zugfahrten planen (Strecke)
3.4	Exkursion (Werkbahnhof)

Modul 4: Fuhrparkmanagement

Qualifikationsinhalte

4.1	Unterschiede Personenverkehr – Güterverkehr
4.2	Besonderheiten Personenverkehr (Regionalverkehr)
4.3	Grundlagen Lokeinsatz (Baureihen und Einsatzmöglichkeiten)
4.4	Einführung Waggonmanagement

Der Lehrgangsabschluss erfolgt durch eine Prüfung, die sich aus einem theoretischen und einem praktischen Teil zusammenfügt.

4. 2 IHK-Zertifikatslehrgang 2: Fachexpert*in für Disposition im Güterverkehr (Eisenbahn) - Aufbaustufe

Im zweiten Zertifikatslehrgang wird das spezifische Wissen rund um die örtlichen Gegebenheiten der Teilnehmenden erweitert. Nach der Absolvierung des 1. Moduls beherrschen die Teilnehmenden den Einsatz spezifischer Softwarelösungen zur Disposition. Die Spezifika der Einsatzorte des eigenen EVU werden überblickt und finden Beachtung bei der Planung und Umsetzung vielfältiger Rangier- und Umschlagleistungen.

IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG - AUFBAUSTUFE

zum*er Fachexpert*in für
Disposition im Güterverkehr (Eisenbahn)

Gesamtdauer
160 UE*

INNOVET
BOTTOM-UP
STATT TOP-DOWN

Modul 1
IT-Systeme in der Praxis

Modul 2
Disposition im Rangierdienst

Modul 3
Disposition im Streckenverkehr
(Güterverkehr)

Modul 4
Disposition im Personenverkehr

*Unterrichtseinheiten (1 UE = 45 min)
Der Lehrgangabschluss erfolgt durch eine Prüfung, die sich aus theoretischen und praktischen Teilen zusammenfügt.

Modul 1: IT-Systeme in der Praxis

Qualifikationsinhalte

1.1	Möglichkeiten von Dispositionssoftware
1.2	spezifische Softwarelösung im Arbeitsalltag
1.3	Trainingsprogramm: Simulationsszenarien

Modul 2: Disposition im Rangierdienst

Qualifikationsinhalte

2.1	Besonderheiten von Ladestellen und spezifischen Produktionszyklen
2.2	team- bzw. schichtübergreifende Planung (Schwerpunktsetzung Übergabe)
2.3	örtliche Gegebenheiten (z.B. Anforderungen der Gewerke in einem Werksbahnhof)
2.4	Exkursion zu einem EVU

Modul 3: Disposition im Streckenverkehr (Güterverkehr)

Qualifikationsinhalte

3.1	Spezifika DB-Netz (Trassenbestellung)
3.2	Abfertigung Güterverkehr im Grenzverkehr (Kennzeichen Grenzbahnhöfe)
3.3	Exkursion zu einem EVU

Modul 4: Disposition im Personenverkehr

Qualifikationsinhalte

4.1	Spezifika Personenverkehr
4.2	Disposition im Personenverkehr
4.3	Exkursion zu einem EVU

Der Lehrgangsabschluss erfolgt durch eine Prüfung, die sich aus einem theoretischen und einem praktischen Teil zusammenfügt.

4.3 IHK-Zertifikatslehrgang 3: Fachexpert*in für Disposition im Güterverkehr (Eisenbahn) – Anwenderstufe

In der Anwenderstufe der Ausbildung zum*r Fachexpert*in Disposition im Güterverkehr erlangen die Teilnehmenden Kenntnisse, um die Anforderungen der Gewerke und des Schienennetzes des spezifischen EVU zu erfassen. Sie sind in der Lage verschiedene Szenarien des Rangier- und Umschlagbetriebs umzusetzen und ggf. an die Bedingungen vor Ort anzupassen.

IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG - ANWENDERSTUFE

zum*r Fachexpert*in für Disposition im Güterverkehr (Eisenbahn)

INNOVET
BOTTOM-UP
STATT TOP-DOWN

Modul 1
Entwicklung und Anpassung tragfähiger Logistikkonzepte

Modul 2
Arbeitsplatz Stellwerk

Modul 3
Betriebseinsatz

Modul 4
Dokumentationspflichten

Gesamtdauer **160 UE***

*Unterrichtseinheiten (1 UE = 45 min)
Der Lehrgangsabschluss erfolgt durch eine Prüfung, die sich aus theoretischen und praktischen Teilen zusammenfügt.

Das Modul Betriebseinsatz wird von den Teilnehmenden in der Praxis umgesetzt. Sie wenden die Kenntnisse der vorherigen Lehrgänge in den verschiedenen Abteilungen eines Eisenbahnverkehrsunternehmens an und erweitern diese um praktische Erfahrungen. Sie gestalten Prozesse der innerbetrieblichen Kommunikation erfolgreich und bearbeiten Planungsszenarien anhand eingesetzter IT-Systeme.

Modul 1: Entwicklung und Anpassung tragfähiger Logistikkonzepte

Qualifikationsinhalte

1.1	Streckenplanung entlang spezifischer Besonderheiten und Gewerke
1.2	Bewertung ökonomischer & ökologischer Aspekte
1.3	Anforderungen vor Ort erfassen und umsetzen
1.4	Exkursion zu einem EVU

Modul 2: Arbeitsplatz Stellwerk

Qualifikationsinhalte

2.1	Optimierung der Abläufe im Schienenverkehr
2.2	Umgang mit Störungen und Notfällen
2.3	Szenarien in IT-Systemen – Testumgebungen von Softwarelösungen
2.4	Innerbetrieblichen Kommunikation in der Praxis

Modul 3: Betriebseinsatz

Modul 4: Dokumentationspflichten

Qualifikationsinhalte

3.1	Dokumentation der Abläufe
3.2	Anforderungen für die Abrechnung
3.3	Exkursion zu einem EVU

Der Lehrgangsabschluss erfolgt durch eine Prüfung, die sich aus einem theoretischen und einem praktischen Teil zusammenfügt.

5. Kosten, Termine und Anmeldung

5.1 Kosten

Da diese Fortbildung im Rahmen des Förderprojekts InnoVET vom Bundesministerium für Bildung und Forschung gefördert wird, fallen aktuell nur Gebühren in Höhe von **2.120,-€** pro Zertifikatslehrgang an.

Für die Absolvierung aller drei Kurse fallen dementsprechend Kosten von insgesamt **6.360,-€** an.

5.2 Termine und Lehrgangsorte

Die Zertifikatslehrgänge werden im Blended-Learning-Format (Kombination von Präsenz-, Online- und Selbstlernphasen) angeboten. Die Präsenzphasen finden an folgenden Lehrgangsorten statt (je nach Inhalt der Module): QualifizierungsCENTRUM der Wirtschaft GmbH Eisenhüttenstadt, IHK-Projektgesellschaft mbH Ostbrandenburg sowie BahnTechnologie Campus Havelland GmbH.

Die aktuellen Lehrgangstermine:	Grundstufe:	02.04.24 bis 10.05.24
	Aufbaustufe:	22.05.24 bis 01.08.24
	Anwenderstufe:	28.08.24 bis 24.10.24

5.3 Anmeldung und Beratung

Sie sind interessiert und möchten sich sofort zu unserer Fortbildung anmelden? Dann nutzen Sie gern das Anmeldeformular über unseren Anbieter „Hubspot“:

<https://share-eu1.hsforms.com/1kLvsuR4ATKq4ZttTzvHdlwf4948>

(Sie werden auf eine externe Seite weitergeleitet.)

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!

Es gibt noch Unklarheiten? Gerne beantworten wir Ihre Fragen, informieren und beraten Sie persönlich rund um unsere Fortbildung. Schreiben Sie uns oder vereinbaren Sie direkt einen individuellen Beratungstermin.

Wir freuen uns auf Sie!

Ihre Ansprechpersonen:

Marit Tänzel

03364 375275

marit.taenzel@gcw.de

Ronald Bloch

0335 521007741

bloch@ihk-projekt.de